

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezetés

- 1.1. Az alábbi részletezett Általános Vásárlási Feltételek kizárólag az egymással kölcsönös szerződésben álló felekre vonatkozik. Egyrésztől a multifelt.com/webshop használóira (továbbiakban „Vevő”), másrésztől az Multifelt Factory Kft. kereskedelmi cégre, mely a 9730 Kőszeg, Róti völgy 3. alatti székhelyen és a Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága által kibocsátott 18-09-111699 cégjegyzékszámom lett bejegyezve; adószám: 13118619-2-18 (a továbbiakban „Multifelt Factory”-ként szerepel).
- 1.2. Kizárólag az itt említett általános feltételek érvényesek és minden más feltétel helyébe lépnek, kivéve kivételes előzőlegesen bejelentett, vagy írott módosítás esetén. Minden egyes rendelés érvényesítése előtt Önnek igazolni kell, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte és elfogadta. Az általános feltételek módosulása esetén a módosítást megelőző 11 nappal a módosuló feltételeket a Multifelt Factory Kft webáruházában közzé teszi. A már regisztrált felhasználók a soron következő belépéskor rendelésüket csak az új általános feltételek elfogadása esetén érvényesíthetik. Újonnan regisztrált vásárlóinktól mindig az aktuálisan érvényes általános feltételek elfogadását kérjük.

2. A webáruház adatai

- 2.1. Az Ön által vásárolt termékek eladója és a webáruház üzemeltetője a Multifelt Factory Kft. Székhelye: 9730 Kőszeg, Róti völgy 3. Adószám: 13118619-2-18 Cégjegyzékszám: 18-09-111699 Bejegyző hatóság: Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága; Bankszámlaszám: HUF: 11784009-21215319; EUR: 11763842-00625885, E-mail: sales@multifelt.com
- 2.2. A tárhely szolgáltató adatai:
Név: Blaze Arts Kft.
Cím: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich utca 36. 1. em. 8
Tel: 1 610 5508
e-mail: info@forpsi.hu

3. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

- 3.1. A Multifelt Factory webáruházában eladásra kínált termékek képezik a Multifelt Factory és a vásárlók közötti szerződés tárgyát. A vásárolni kívánt termékek tulajdonságait és jellemzőit a konkrét termék leírásában találja meg részletesen. Kérjük, hogy a termékleírásokat figyelmesen olvassa el, hogy pontosan azt a terméket vásárolja meg, amelyre szüksége van. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk.
- 3.2. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, kivéve, ha Ön jogosult ÁFA mentes vásárlásra és az ehhez szükséges regisztráció megtörtént. Önnek lehetősége van kiválasztani, hogy forintban, euróban vagy USA dollárban meghatározott áron szeretne vásárolni, fizetni és a számlát kérni. Az euróban és USA dollárban meghatározott árak az adott devizanemben értendők, amelyek kialakításánál nem az adott napi árfolyamot vettük figyelembe.

4. A termékek elérhetősége

A webáruházban a termék elérhetősége nem jelenti automatikusan, hogy a termék raktárkészleten van. Az általunk küldött visszaigazolásban minden esetben tájékoztatjuk, hogy mikorra tudjuk vállalni a szállítást.

5. Egyedi termékek gyártása

Vállaljuk egyedi termékek (szín, méret, vastagság, sűrűség vagy bármely más előre egyeztetett, a standardtól eltérő paraméterek alapján legyártott termékek) elkészítését is. Az egyedi termékek pontos gyártási paramétereit, ára, valamint a fizetési és szállítási feltételek mindig egyedileg, előre, írásban kerülnek meghatározásra. Az egyedi termékek legyártását akkor kezdjük el, ha írásbeli egyedi ajánlatunkat a Vevő elfogadta és az abban foglalt rendelési feltételeknek eleget tett.

6. Vásárlási folyamat

6.1. A webáruházban a rendelési folyamat első lépése egy regisztráció vagy a már regisztrált vásárlóink számára bejelentkezés. A regisztráció egyedi, működő email cím megadásával történik. A vásárlás megkezdheti regisztráció/bejelentkezés nélkül is, de a vásárlás befejezéséhez a regisztráció vagy/bejelentkezés szükséges. A regisztrációról megerősítő e-mailt nem küldünk.

6.2. A Vevő a megvásárolni kívánt terméket kiválasztja. A termék leírásánál egyes termékek esetében lehetőség van vastagsági opció megadására. A termék mennyiségét (méter, darabszám vagy kg) a Vevő beállítja és a „Frissítés” ikonra kattintva kosarába tudja helyezni a kívánt terméket a kívánt mennyiségben (a tizedes jelként „.” használandó). A kilogrammban árult termékek esetében a termék leírásánál megtalálható a felületre való átszámítás módja. A kosárba helyezett termékek bármikor megtekinthetők a „kosár” ikonra kattintva.

6.3. Amennyiben a Vevő további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a kosár tartalmát. A kosárból az egyes tételek eltávolítása a „Törlés” gombra kattintva lehetséges. Mennyiségi módosításra az új mennyiség beírásával és a „Frissítés” gomb megnyomásával bármikor lehetőség van. A vásárlás befejezéséhez a „Pénztár” gombra kattintva jutunk el a számlázási és fizetési információk megadásához. Ezek a következők:

- **Számlázási cím:** erre a címre fogjuk a számlát kiállítani. Lehetősége van a regisztrációnál megadott címet módosítani.
- **Fizetési mód:** az alábbi fizetési módok közül választhat:
 - Banki átutalás: a rendelés összegét a bankszámlánkra kérjük utalni. Az áru kiszállítását a visszaigazolásunk alapján indítjuk, azaz, ha Ön szerződött partnerünk a szerződésben megállapodott határidőben szükséges fizetnie.
 - Utánvétel: készpénzes fizetés a futárnál a küldemény átvételekor. Ebben az esetben a pénzkezeléssel járó szolgáltatási díjat Önnek kell fizetnie. Ennek részleteiről kérjük, hogy tájékozódjon a „Szállítási feltételek” pont alatt.
 - készpénz személyes átvétellel: készpénzfizetés az áru személyes átvételekor székhelyünkön, nyitvatartási időben (munkanapokon 8:00 és 14:00 óra között).
 - Paypal: a fizetés PayPal Inc. vállalat paypal.hu vagy paypal.com oldalán történik, így a fizetés pontos módjáról, fizetési pl. kártyainformációról a Multifelt Factory nem értesül, csak arról, hogy a fizetés sikerült vagy nem, illetve egy tranzakció azonosítóról. A PayPal fizetési szolgáltatásának általános feltételeinek megismeréséhez keresse fel a paypal.hu oldalt. A fizetés teljesítésével Ön a Multifelt Factory Kft. vásárlójává válik.
 - Bankkártya, hitelkártya: a Multifelt Factory webáruház az OTP Mobil Kft. által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak (Simple Pay online fizetési megoldás). A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. A Webáruház a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, az OTP Mobil Kft. pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Webáruház nem értesül, azokat csak az OTP Mobil Kft. érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a Webáruház oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A vásárolt áru/szolgáltatás ellenértéke, a

Multifelt Factory Kft. - Általános Szerződési Feltételek
Érvényes 2023. 04. 03-tól

kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján. Kérjük, olvassa el részletes tájékoztatónkat!

- **megjegyzések, észrevételek:** kérjük, hogy a szöveges mezőben adja meg megrendelésével kapcsolatos igényeit, észrevételeit, egyéb szükséges információkat.

A „Tovább” gombra kattintva eljut a szállítási információk megadásához.

- **Szállítási cím** megadása: erre a címre fogjuk a terméket kiszállítani. Lehetősége van a regisztrációnál megadott címet módosítani.
- **Szállítási módok:** attól függően, hogy milyen, fizetési módot választott ki, ahhoz a fizetési módhoz rendelhető szállítási módok fognak megjelenni a szállítási és csomagolási költséggel együtt.

Szállítási módok és költségek:

A webáruházban megvásárolt termékek átvételére a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

1. Személyes átvétel: telephelyünkön (9730 Kőszeg, Róti völgy 3.) munkanapokon (hétfőtől péntekig) 8:00 – 14:00 között.

Személyes átvétel esetén szállítási- és csomagolási költség nem kerül felszámításra.

2. Házhoz szállítás futárpostával: partnerünk a GLS csomagküldő szolgálat.

Díjak és költségek nem utánvét esetén belföldi szállításkor:

Az árak az ÁFA-t tartalmazzák!

Súly	Ft (bruttó)
2,0 kg-ig	2 223
2,1kg-3,0kg	2 477
3,1kg-5,0kg	2 921
5,1kg-10,0kg	3 429
10,1 – 15,0 kg	3 937
15,1 – 20,0 kg	4 318
20,1 – 25,0 kg	4 699
25,1 – 30,0 kg	5 207
30,1 – 40,0 kg	6 223

Utánvét esetén a szállítási díjon felül az alábbi költségek kerülnek pluszban felszámításra:

Számla értéke	Díj (Ft/szállítás)
10,000 Ft-ig	375
20,000 Ft-ig	500
50,000 Ft-ig	1020
100,000 Ft-ig	1,230
150,000 Ft-ig	1,450
499,999 Ft-ig	a számla értékének 1%-a

Multifelt Factory Kft. - Általános Szerződési Feltételek
Érvényes 2023. 04. 03-tól

999,999 Ft-ig	a számla értékének 2%-a
---------------	-------------------------

Külföldi címre történő szállítás esetén:

Díjak és költségek: áraink az ÁFA-t tartalmazzák

Zónák	< 2 kg	< 3 kg	< 5 kg	< 10 kg	< 15 kg	< 20 kg	< 25 kg	< 30 kg	< 40kg
1. Zóna	7 414	7 852	8 156	8 921	9 550	10 250	11 173	12 218	13 356
2. Zóna	7 834	8139	8 573	9 261	10 518	11 623	12 651	13 679	14 886
3. Zóna	11 623	12 354	12 659	13 679	14 529	15 106	16 823	18 590	20 034
4. Zóna	12 566	14 019	15 378	17 383	24 163	30 910	34 325	38 063	41 785
5. Zóna*	30 094	33 441	41 275	59 219	76 314	92 185	105 099	116 739	141 888

Zónák és várható átfutási idők (zárójelben és nem garantált!):

1. Zóna: Szlovákia (1), Szlovénia, Ausztria, Csehország, Románia, Horvátország (2)
2. Zóna: Lengyelország, Németország (2), Belgium, Hollandia, Luxemburg, Liechtenstein**, Bulgária, Svájc** (3)
3. Zóna: Dánia (3), Franciaország, San Marino***, Vatikán***, Olaszország (3-5), Nagy-Britannia, Monaco*** (4), Írország (5)
4. Zóna: Litvánia (3), Lettország (4), Spanyolország (4-6), Svédország (4-7), Észtország, Norvégia**, Görögország, Portugália, Finnország (5-7),
5. Zóna: Szerbia (2), Bosznia-Hercegovina, Montenegró, Izland (3), Albánia, Macedónia (4), Koszovó (6-7), Feröer-szigetek (8), Törökország**, Andorra**, Gibraltár***, Ciprus (6-7)***, Málta (5),

*A GLS partnerhálózatán keresztül

** + vámkezelési idő (min. +2 munkanap), +9.500 Ft export vámkezelési díj, DDP paritás esetén az export vámkezelési díjon felül a célországban történő vámkezelés díj is felszámításra kerül! (+9.500 Ft). A vámkezelés díja címzettenként értendő. Ezen országba történő csomagfeladás előtt külön egyeztetés szükséges a vámkezeléssel kapcsolatban.

***Ezen országokba történő szállítás esetén szállítás előtt külön egyeztetés szükséges vámkezelés és egyéb adminisztratív teendők miatt!

6.4. Adatbeviteli hibák javítása: Vevő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A megrendelés előtt Önnek el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeinket és még egyszer igazolnia kell, hogy tudomásul veszi a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelést” amennyiben a termék(ek)et megrendeli.

6.5. A vásárlás befejezése a „Megrendelés” gomb megnyomásával történik, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

6.6. A megrendelés beérkezéséről a rendszer egy visszaigazoló automatikus e-mailt küld Önnek. Ez nem jelenti azt, hogy a szerződés a Vevő és az eladó között létrejött, azaz nem jelenti a készlet ellenőrzését és a szállításra vonatkozó határidő vállalását, csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé. Amennyiben 2 munkanapon belül a rendelés beérkezéséről szóló e-mail nem érkezik meg, a Vevő az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül.

Multifelt Factory Kft. - Általános Szerződési Feltételek
Érvényes 2023. 04. 03-tól

6.7.A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Multifelt Factory-hoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Multifelt Factory kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vevő rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

7. A megrendelés visszavonása/módosítás:

- 7.1. Amennyiben az automatikus e-mailt megkapta a rendelés visszavonására és/vagy módosítására a webáruházon keresztül már nincs lehetőség. A rendelés visszavonása/módosítás elérhetőségeinken keresztül kérhető. A megrendelésének teljesítésére vonatkozó vállalásainkat 2 munkanapon belül igazoljuk vissza Önnek. Kivéve leállás esetén, amelyről a multifelt.com/webshop oldalon külön tájékoztatjuk Önöket.
- 7.2. Amennyiben a rendelésének teljesítésére vonatkozó visszaigazolásunkban foglaltak nem felelnek meg Önnek és a rendelésének visszavonása vagy módosítása mellett dönt, kérjük, hogy keressen minket elérhetőségeinken.
- 7.3. A futárszolgáltatnak történt átadás után a rendelés elérhetőségeinken keresztül sem visszavonható vagy módosítható, kérjük, hogy a csomagot vegye át és a termékeket utólag küldje vissza nekünk a fentiek szerint. Utánvétes fizetéssel kiküldött és a Vevő által át nem vett csomag visszaérkezése esetén a következő rendeléstől csak előre fizetés (beérkezett banki átutalás) után adjuk fel a csomagot.
- 7.4. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. § (2.) bek. értelmében tájékoztatunk, hogy rendeléskor a szerződéskötés nyelve: magyar, illetve, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, a megkötött szerződéseket iktatjuk, az iktatott szerződések utólagosan visszakereshetők.

8. A rendelés feldolgozása, teljesítése:

- 8.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.
- 8.2. Multifelt Factory ügyfélszolgálatunk minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. A teljesítési határidő függ az aktuális készlettől és a Vevő által rendelt termék jellegétől (egyedi gyártás esetén egyedi árak, termék-paraméterek és határidők külön írásbeli megrendelésben és ennek visszaigazolásában kerülnek rögzítésre).
- 8.3. Az adásvételi szerződés alapján a Multifelt Factory a termék tulajdonjogának átruházására, a Vevő a vételár megfizetésére és a termék átvételére köteles. Ha az eladó (Multifelt Factory) vállalja a termék Vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Vevőre, amikor a Vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a terméket. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a Vevőre, ha a fuvarozót a Vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.
- 8.4. A felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó (jelen esetben: Multifelt Factory) a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Vevő rendelkezésére bocsátani a megrendelt terméket. A Multifelt Factory késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni.
- 8.5. A Vevő póthatáridő kitűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha a) a Multifelt Factory a szerződés teljesítését megtagadta; vagy b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.
- 8.6. Ha Multifelt Factory a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint Vevő által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

9. Elállási jog:

Multifelt Factory Kft. - Általános Szerződési Feltételek
Érvényes 2023. 04. 03-tól

- 9.1. A Vevő és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Vevő a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában a Vevő 1 éven belül gyakorolhatja elállási jogát.
- 9.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le, amelyen Vevő, vagy - az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő - harmadik személy a terméket átveszi. Vevő a szerződés megkötésének (adásvétel) napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- 9.3. A termék visszaküldésének költségét a Vevőnek kell viselnie, kivéve, ha a vállalkozás átvállalta ezen költség viselését. Az elállási jog gyakorlása esetén a Vevőt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a Multifelt Factory azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megtérítését.
- 9.4. Nem illeti meg a Vevőt elállás jog olyan termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére került legyártásra, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát abban az esetben, ha adott termék egyedi méretre vágását, darabolását kezdeményezte.
- 9.5. Multifelt Factory a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Vevő által kifizetett összeget a Vevő részére, beleértve a szállítási díjat is (amennyiben ezt Vevőtől átvállalta).
- 9.6. A visszatérítés során az eredeti ügyletben alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot kell alkalmazni, kivéve, ha Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Ezen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vevőt semmilyen többletköltség nem terhelheti.
- 9.7. Vevő köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Multifelt Factory részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Multifelt Factory címén (telephelyén) leadni.
- 9.8. Vevőnek írásban történő elállása esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül. Vevő akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt átadja a terméket a futárnak.
- 9.9. Vevő kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás átvállalta ezen költség viselését. A Multifelt Factory nem köteles a Vevő része megtéríteni azon többletköltségeket, amelyek a Multifelt Factory által elérhető és a Vevő részére felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- 9.10. A Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha a termékek jellegének, tulajdonságainak és működésének megváltozása a szükségestől eltérő kezelés miatt következett be.
- 9.11. A termék vételárának visszafizetését Multifelt Factory mindaddig visszatarthatja, amíg a termék vissza nem érkezik címére vagy Vevő bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 9.12. Amennyiben Vevő élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Multifelt Factory elérhetőségeinek valamelyikén írásban vagy telefonon. Postai úton írásban történő elállás alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő elállás esetén a telefonon történő bejelentés időpontját. Postai úton történő elállás esetén ajánlott küldeményként, csomagként való értesítést fogadunk el.
- 9.13. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza a Vevő Multifelt Factory részére, vagy személyesen leadhatja a Multifelt Factory címére.

Multifelt Factory Kft. - Általános Szerződési Feltételek
Érvényes 2023. 04. 03-tól

9.14. Vevőnek kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vevőt terheli!

9.15. Vonatkozó jogszabályok elérhetősége:

A Vevő és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezik.

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve rendelkezik a fogyasztók jogairól.

Vevő egyéb panaszával is megkeresheti Multifelt Factory-t a jelen Szabályzatban megadott elérhetőségeken.

9.16. Az Elállási jog gyakorlásának menete:

9.16.1. Amennyiben a Vevő élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Multifelt Factory elérhetőségein jelezni.

9.16.2. A Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő elállás alkalmával a postára adás dátuma, email vagy faxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének ideje az irányadó.

9.16.3. A Vevő elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Multifelt Factory címére haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közzétételétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt a terméket feladja vagy a futárnak átadja (tehát nem kell megérkeznie 14 napon belül). A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségeket.

9.16.4. A Multifelt Factory nem köteles a Vevő része megtéríteni azon többletköltségeket, amelyek a Multifelt Factory által elérhető és Vevő részére felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő, Vevő által választott szállítási módból erednek. A Vevő a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

9.16.5. Több termék vásárlásakor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, az utoljára szállított termék kézhezvételének időpontjától számítandó az elállásra rendelkezésre álló 14 nap.

10. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

10.1. Kellékszavatosság

10.1.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Multifelt Factory Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az az eset, amikor Ön a termék esetleges hibáját a szerződéskötés időpontjában ismerte.

10.1.2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

10.1.3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Multifelt Factory Kft. - Általános Szerződési Feltételek
Érvényes 2023. 04. 03-tól

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

10.1.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

10.1.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Multifelt Factory Kft. szállította. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10.2. Termékszavatosság

10.2.1. Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

10.2.2. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

10.2.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.2.4. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

10.2.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

10.2.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Multifelt Factory Kft. - Általános Szerződési Feltételek
Érvényes 2023. 04. 03-tól

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A webáruházban a vásárló regisztrációja után, a vásárlónak egy fiókja jön létre. Itt megtekintheti bármikor a korábbi rendeléseit.

11. Panaszkezelés:

11.1. A Multifelt Factory Kft. célja, hogy a szerződést a Vevő teljes megelégedettségével teljesítse. Amennyiben a Vevőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

11.2. A Multifelt Factory a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség esetén orvosolja. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Multifelt Factory a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, annak egy másolati példányát átadja a Vevőnek.

11.3. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

11.4. Az írásbeli panaszt a Multifelt Factory 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

11.5. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

- A Vevő panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>
- Bírósági eljárás: A Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.
- A Vevőnek panasz esetén jogában áll Békéltető testülethez fordulni.

11.5. A Békéltető testületek hatásköre, feladata:

11.5.1. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Multifelt Factory Kft. - Általános Szerződési Feltételek
Érvényes 2023. 04. 03-tól

11.5.2. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

11.5.3. Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonszám: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
E-mail: korosi.vanda@hbikik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Multifelt Factory Kft. - Általános Szerződési Feltételek
Érvényes 2023. 04. 03-tól

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

- 11.5.4. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes. A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>. Ezt követően bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 11.5.5. Multifelt Factory-t a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.
- 11.5.6. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

Multifelt Factory Kft. - Általános Szerződési Feltételek
Érvényes 2023. 04. 03-tól

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Egyéb rendelkezések

Ez az „Általános vásárlási feltételek” létezik magyarul és angolul. Az angol nyelvű fordítás csak az információk közlésének hatékonyságát hivatott elősegíteni, míg a magyar nyelvű a jogilag kötelező érvényű.

Érvényes 2023. 04. 03-tól visszavonásig.